

Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video v1.0 (300-080)

Il corso è parte del percorso formativo per conseguire la certificazione CCNP Collaboration e fornisce la preparazione necessaria per sostenere l'esame di certificazione "Troubleshooting Cisco IP Telephony & Video" (Esame Cisco 300-080 CTCOLLAB).

Agenda (5 giorni)

Metodologie per il Troubleshooting:

- descrizione dei possibili passi da utilizzare per identificare problemi di funzionamento
- strumenti per identificare e isolare i problemi di funzionamento
- correlazione di eventi (utilizzo di trace, log, strumenti di monitoraggio).

Esercitazione a gruppi su laboratorio remoto.

Troubleshooting Registration Issues:

- troubleshooting registrazione degli endpoint
- troubleshooting gateway
- troubleshooting registrazione CUCM e VCS
- troubleshooting database replication per il CUCM, VCS e Expressway.

Troubleshooting di call setup:

- troubleshooting di PSTN call setup
- troubleshooting dial plan
- troubleshooting di intersite e intrasite call setup.

Troubleshooting di qualità della voce e del video:

- problemi di eco
- problemi di caduta delle conversazioni
- problemi di qualità dell'audio
- troubleshooting di problemi di qualità del Cisco Unified Video Advantage.

Troubleshooting Call Control Discovery and ILS.

Troubleshooting Application Issues:

- troubleshooting Cisco Extension Mobility
- troubleshooting CUCM Device Mobility
- troubleshooting Cisco Unified Mobility.

Troubleshooting media resources:

- troubleshooting conference bridge
- troubleshooting transcoders e MTP
- problemi di conferencing.

Troubleshooting Video Conferencing Architecture:

- troubleshooting endpoint
- troubleshooting bandwidth (endpoint e infrastruttura)
- TMS per il troubleshooting systems managed tramite TMS.

Sintesi degli argomenti trattati e sessione di domande.

Obiettivi

Il corso fornisce le competenze per:

- analizzare le caratteristiche dei servizi voce includendo importanti features come Call Control Discovery, SIP Precondition, Extension Mobility Cross Cluster, problemi con il dial plan o il call routing
- individuare e saper correggere problemi che possono insorgere in fase di registrazione degli end-points, dei gateway e in generale
- problemi generici con il call setup di una chiamata
- saper correlare traces, logs, debugs e output di vari monitoring tools.

Destinatari e Prerequisiti

A chi è rivolto

Il corso è rivolto a tecnici (end-user, Internet Service Provider e rivenditori di apparati) responsabili della progettazione, dell'integrazione e

della configurazione di reti integrate voce-dati.

Prerequisiti

Protocolli di segnalazione e nozioni generali sulla piattaforma Cisco Unified Collaboration.

Iscrizione

Quota di Iscrizione: 2.480,00 € (+ IVA)

La quota comprende la didattica, la documentazione, il pranzo e i coffee break. Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Quota di Iscrizione comprensiva del Voucher: 2.708,00 € (+ IVA)

Con l'acquisto del voucher è possibile sostenere l'esame di certificazione.

Partecipazioni Multiple

Per le partecipazioni multiple che provengono da una stessa Azienda, è adottata la seguente politica di sconto:

10% sulla seconda

40% sulla terza

80% dalla quarta in poi.

Informazioni

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel 0862 452401 - fax 0862 028308
corsi@ssgrr.com

Date e Sedi

Date da Definire

È un corso GOLD

con due partecipazioni potrai concordare con noi la data. Guarda i vantaggi della formula GOLD.

Formazione in House

Il corso può essere svolto presso la sede del Cliente e personalizzato nei contenuti.

Segreteria Corsi - Reiss Romoli s.r.l. - tel +39 0862 452401 - fax +39 0862 028308
email: corsi@ssgrr.com

Reiss Romoli 2024